

Rikisha Easy REZ 会員規約

株式会社リキシャ（以下「当社」といいます。）は、Travelscape LLC 社より提供される情報を当社が運営管理する「会員制オンラインホテル予約サイト（<http://www.rikisha-easyrez.jp/>）」（以下「当サイト」といいます。）上で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）に関し、本サービスの利用者（以下「会員」といいます。）に対し、以下のとおり会員規約（以下「本規約」といいます。）を定めております。

本サービスの利用を希望されるお客様には、本規約に同意のうえ、会員登録をしていただきます。

第1章 総則

第1条（本規約の適用範囲）

本規約は、当社が当サイト上で提供する本サービスの利用に関し適用されます。

第2条（本規約の変更）

1. 当社は、会員の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の会員規約によります。
2. 変更後の会員規約は、当社が別途定める場合を除いて、当サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。

第3条（当社からの通知）

1. 当社は、当サイト上の表示その他当社が適当と判断する方法により、会員に対し随時必要な事項（本サービスの追加、変更及び廃止等）を通知します。
2. 前項の通知は、当社が当該通知の内容を当サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。

第2章 会員

第4条（会員資格）

会員登録ができる方は、以下の条件を満たす方に限らせていただきます。

- (1) 旅行業登録番号（または OTOA 登録番号）を有する法人企業。
- (2) Rikisha Easy Rez 会員規約に同意をした法人企業。

第5条（会員登録）

1. 本サービスの利用を希望する方は、当サイト上において、当社所定の手続きに従い会員登録を行うものとします。
2. 本サービスの利用を希望する方は、会員登録に際して、利用者自身に関する情報をすべて正確に提供し登録するものとします。なお、会員登録は利用者自身が行うものとし、代理登録をすることはできません。
3. 第1項により会員登録をした方は、会員登録を行った時点で、本規約の全ての条

件に同意を表明し、本規約の内容を承諾したものとみなします。

第6条（登録内容の変更）

1. 会員は、登録内容に変更が生じた場合には、速やかに当社所定の手続に従い変更の届出を行うものとします。
2. 前項の届出をしなかったことにより会員が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第7条（会員資格の中断・取り消し）

1. 会員が以下の事由に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに会員資格を中断又は将来に向かって取り消すことができます。
 - (1) 会員登録において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
 - (2) 住所・メールアドレス等の変更により、会員との連絡がとれなくなった場合。
 - (3) 第12条（禁止事項）で禁止している事項に該当する行為を行った場合。
 - (4) 本規約に違反した場合。
 - (5) その他、当社が会員として不適切と判断した場合。
2. 前項により会員資格が中断又は取り消されたことで、会員が本サービスを利用することができず、これにより損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第8条（退会）

会員が本サービス利用の終了を希望する場合には、当社所定の手続に従い退会の届出を行うものとします。

第3章 会員の義務

第9条（利用環境の整備）

会員は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、プリンタその他これらに付随して必要となるすべての機器を、自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態におくものとします。

第10条（会員ID、パスワードの管理）

1. 会員は、会員登録時に当社が指定した会員ID及び担当者ID及びパスワードの使用及び管理について一切の責任を負うものとし、第三者に使用させたり、貸与、譲渡等をしてはならないものとします。
2. 会員ID及びこれに対応するパスワードによりなされた利用やそれに伴う一切の行為は当該利用や行為が会員自身の行為であるか否かを問わず、会員による利用及び行為とみなします。
3. 会員ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の不正使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切責任を負いません。
4. 会員は、自己の設定したパスワードを失念した場合は直ちに当社に申し出、当社の指示に従うものとします。

第 11 条（自己責任の原則）

1. 会員は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為（前条第 2 項により会員による利用及び行為とみなされる場合を含みます。）とその結果について一切の責任を負います。
2. 会員は、本サービスの利用及びこれに伴う行為に関して、当社の責に帰さない場合の問合せ、クレーム等が通知された場合及び紛争が発生した場合は、自己の費用と責任をもってこれらの一切を処理解決するものとします。
3. 会員は、会員による本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当社又は第三者に対して損害を与えた場合（会員が、本規約上の義務を履行しないことにより当社又は第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の費用と責任をもってこれらの損害を賠償するものとします。

第 12 条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 当社、他の会員もしくは第三者の著作権、財産権、プライバシー、肖像権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
- (2) 当社、他の会員もしくは第三者に不利益又は損害を与える行為、及び不利益又は侵害を与えるおそれのある行為。
- (3) 当社、他の会員もしくは第三者を差別もしくは誹謗中傷する行為。
- (4) 法令もしくは公序良俗に反する情報を他の会員又は第三者に提供する行為。
- (5) 選挙期間中であるか否かに関わらず、選挙運動又はこれに類する行為。
- (6) 性風俗、宗教、政治に関する活動又はこれに類する行為。
- (7) 当社の承諾なしに本サービスと通じた又は本サービスと関連した、営利を目的とした行為またはその準備を目的とした行為。
- (8) 会員 ID 及びパスワードを不正に使用する行為。
- (9) コンピューターウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用、もしくは提供する行為。
- (10) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為。
- (11) 当サイトで提示する取消料は会員の意思で変更はできない。
- (12) その他、当社が不適切と判断する行為。

第 4 章 提供サービス

第 13 条（サービスの利用）

1. 会員は、当サイト上で以下のサービスを利用することができます。
 - (1) 当サイトが提供する海外ホテルの予約申込。
 - (2) 会員への宿泊施設に関する情報の提供及び予約精算業務以前に利用規約を掲

示。

- (3) 会員専用ページ（以下「マイページ」といいます。）の提供。
- (4) マイページでの予約内容の表示。
- (5) E-mail でのお問合せサービス。

2. 会員は、前項第 1 号に定めるサービスの利用に際し、本会員規約の他、当社旅行業約款手配旅行契約の部、当社手配旅行条件書の定めを遵守するものとします。

第 14 条（利用制限）

1. 当社は、会員が以下のいずれかの事由に該当する場合、会員の承諾を得ることなく、本サービスの利用を制限することができます。

(1) コンピューターウィルスの感染、大量送信メールの経路等により、当該会員の会員 ID 及びパスワードが関与することにより第三者に被害が及ぶおそれがあると判断した場合。

(2) 利用状況、当社に寄せられた苦情等から、当該会員の会員 ID 及びパスワードが第三者に無断で利用されたと推測される場合。

(3) 電話、FAX、E-mail 等による連絡がとれない場合。

(4) 会員宛てに発送した郵便物が当社に返送された場合。

(5) 上記各号の他、当社が緊急性が高いと判断した場合。

2. 当社が前項の措置をとったことで、会員が本サービスを利用することができず、これにより損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第 15 条（サービス内容等の変更）

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本サービスの内容、名称又は仕様を変更することがあります。

2. 当社は、前項の変更に関して一切責任を負いません。

第 16 条（一時的な中断）

1. 当社は、以下のいずれかの事項に該当する場合、会員に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部又は一部の提供を中断することができます。

(1) 本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合。

(2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供ができなくなった場合。

(3) その他、運営上又は技術上、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

2. 当社は、前項各号のいずれか、又はその他の事由により本サービスの全部又は一部の提供に遅延又は中断が発生しても、これに起因する会員又は第三者が被った損害に関し、この会員規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第 17 条（サービス提供の終了）

1. 当社は、当サイト上に事前通知をした上で、本サービスの全部又は一部の提供を

終了することがあります。

2. 当社は、前項の手続を経ることで、本サービス提供の終了に伴う責任を免れるものとします。

第18条（販売謝礼金）

1. 当社は、当社が定める参考販売価格に対する所定の販売謝礼金を予め差し引いた金額を表示する。なお、販売謝礼金は一定率ではなく、ホテルによって異なる。

2. 販売謝礼金については室料のみが対象となり室料に付随する税・およびサービス料については対象とする。また取消に伴う取消料やお客様が現地にて宿泊放棄（ノーショー）した場合についても対象外となる。

第5章 免責

第19条（免責）

1. 当社は、会員が本サービス用設備に蓄積したデータ等が消失（本人による削除は除きます）し、又は他者により改竄された場合は、技術的に可能な範囲でデータ等の復旧に努めるものとし、その復旧への努力をもって、消失又は改竄により発生した会員の損害について責任を免れるものとします。

2. 本サービスの内容は当社がその時点で提供可能なものとし、会員に対する当社の責任は、会員が支障なく本サービスを利用できるよう、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供することに限られるものとします。

第6章 個人情報の取扱い

第20条（個人情報の保護）

1. 当社は、会員より登録された会員に関する個人情報を、当社ホームページ上で別途掲示する「個人情報の保護に対する基本方針」及び「お客様へのプライバシーポリシー」に基づき、適正に管理するものとします。

2. 当社は、会員の個人情報を、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

(1) 会員からご依頼のあった商品の販売ならびにそれに付随するサービスのマイページや電子メール等による案内。

(2) 商品またはサービスに関するお問合せに対するサポート。

(3) その他、当サイトに付随するサービスの提供。

(4) 統計資料の作成。

3. 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託先に委託することができるものとします。

4. 当社は、個人情報の提供先とその利用目的を会員に通知し会員より承諾を得ない限り第2項の目的以外に会員の個人情報を第三者に開示、提供しないものとします。

*ただし顧客情報の一部またはすべてを予約手配遂行上 Travelscape LLC に提供いたします。

5. 前項に拘らず、当社は、法令に基づき、個人情報の開示、提供を求められた場合、

会員の個人情報を開示、提供することができるものとします。

第7章 その他

第21条（権利の帰属）

本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス商標及び商号並びに本サービスにより提供される各種サービス及びそれに附随するすべての権利は、当社に帰属するものであり、会員はこれらの権利を侵害してはならないものとします。

第22条（損害賠償）

会員が、本規約及び法令の定めに従ったことにより、当社、他の会員及び第三者に損害を及ぼした場合には、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第23条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本国の法令とします。

附則

2011年9月20日施行

2012年11月21日改訂

2016年1月8日改訂

2016年2月1日運営会社名変更

2017年7月1日改訂